**“Drošības pogas” pakalpojums**

|  |  |
| --- | --- |
| **Pakalpojuma funkcija/uzdevums** | Drošības poga ļauj cilvēkam būt aktīvam, dzīvot savu dzīvi savās mājās un drošībā. Tā ir drošas un patstāvīgas dzīves garants gan senioram, gan sniedz drošības sajūtu visai ģimenei.  |
| **Pakalpojuma īss apraksts** | Drošības pogas pakalpojums ir sociāls pakalpojums, kas nodrošina nepārtrauktas saziņas iespējas, informatīvu atbalstu un palīdzību 24 stundas diennaktī personām, kurām vecuma vai funkcionālo traucējumu dēļ pastāv risks nonākt bezpalīdzības stāvoklī. |
| **Pakalpojuma saņēmējs** | Personas, kuras savu pamata dzīvesvietu deklarējušas Rojas novadā.  |
| **Pakalpojuma saņēmēja apraksts (ja pakalpojuma saņēmējam ir speciāli definēti kritēriji)** | Drošības pogas pakalpojumu ir tiesības saņemt šādām personām, kuru spējas pēc Bartela indeksa ir novērtētas līdz 19 punktiem:1. Atsevišķi dzīvojošām personām ar funkcionāliem traucējumiem vai ar invaliditāti, kurām nav likumīgu apgādnieku.
2. Ģimenei, kurā visiem ģimenes locekļiem noteikta invaliditāte.
 |
| **Atgādinājums saņēmējam** | Lai saņemtu pakalpojumu, lūgums vērsties Rojas novada Sociālajā dienestā ar ārsta izziņu par personas veselības stāvokli (veidlapa nr.027/u) un medicīnisko kontrindikāciju neesamību un iesniegumu, kurā ir norāde par Drošības pogas uzstādīšanas nepieciešamību. |
| **Brīdinājums saņēmējam** | Drošības pogas pakalpojums tiek nodrošināts aprūpes mājās pakalpojuma saņēmējiem. |
| **Normatīvie akti, kas reglamentē pakalpojuma sniegšanu**   | „Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likums””Izdevējs: SaeimaVeids: likumsStatuss: spēkā esošsPieņemts: 31.10.2002.Stājies spēkā: 01.01.2003.Hipersaite: <http://likumi.lv/doc.php?id=68488>„Par sociālo pakalpojumu saņemšanas un samaksas kārtību Rojas novadā”Izdevējs: Rojas novada domeVeids: Saistošie noteikumi Nr. 2/2017Statuss: spēkā esošsApstiprināts: 17.01.2017. (Konsolidētā versija ar grozījumiem, kas apstiprināti Rojas novada domes sēdē 2018. gada 20. septembrī lēmums Nr.12 (prot.Nr.2),precizēti Rojas novada domes sēdē 2018.gada 17. aprīlī lēmums Nr.58 (prot. Nr.4).Hipersaite: <http://roja.lv/lv/saistosie-noteikumi>„Par aprūpes mājās darba organizēšanu un pakalpojuma saņemšanas kārtību Rojas novadā”Izdevējs: Rojas novada domeVeids: Saistošie noteikumi Nr. 8/2016Statuss: spēkā esošsApstiprināts: 17.05.2016.Precizēti: 21.06.2016.Hipersaite: <http://roja.lv/pictures/8_2016_PRECIZeTI_Par_apr.maj.darba_organiz.un_pak.san.kart..docx> |
| **Pakalpojuma saņemšanai nepieciešamie dokumenti** | Pieprasot Drošības pogas pakalpojumu, klients (vai viņa pilnvarota persona) Sociālajā dienestā iesniedz šādus dokumentus: 1. Iesniegumu.2. Ģimenes ārsta izziņu par personas veselības stāvokli (veidlapa nr.027/u). Izziņā norāda funkcionālo spēju traucējumu smaguma pakāpi un medicīnisko kontrindikāciju (plaušu tuberkuloze aktīvajā stadijā, akūtas infekcijas slimības, seksuāli transmisīvās slimības) neesamību.  |
| **Pakalpojuma saņemšanas termiņš** | Sociālais dienests mēneša laikā pēc minēto dokumentu saņemšanas pieņem lēmumu par aprūpes pakalpojuma piešķiršanu, ņemot vārā, ka Drošības pogas pakalpojumu saņem tikai Aprūpes mājās pakalpojuma saņēmēji. |
| **Pakalpojuma termiņa apraksts** | Pakalpojuma “Aprūpe mājās” līgums tiek slēgts uz 1 gadu. Pēc gada līgums tiek pārskatīts un nepieciešamības gadījumā - pagarināts. |
| **Administratīvais process** | Ir |
| **Administratīvā procesa apraksts** | Ja pakalpojuma pieprasītājs nav apmierināts ar Rojas novada Sociālā dienesta lēmumu, pakalpojuma pieprasītājs var apstrīdēt mēneša laikā no tā spēkā stāšanās dienas, iesniedzot iesniegumu Rojas novada domē.Adrese: Rojas novada dome, Zvejnieku ielā 3, Rojā, Rojas novadā, LV-3264 tālr.: 632320502.Rojas novada domes Administratīvo aktu var pārsūdzēt Administratīvajā tiesā likumā noteiktajā kārtībā.Adrese: Liepājas tiesu namsLielā iela 4, Liepāja, LV-3401Tālr.: 63407901Fakss: 63407915e-pasts: liepaja.administrativa@tiesas.lv |
| **Pakalpojuma kanāli** | Klātiene |
| **Ar pakalpojuma saņemšanu saistītie maksājumi** | Maksa par Drošības pogas pakalpojumu tiek ietverta samaksā par Aprūpes mājās pakalpojumu. |
| **Nepieciešamās veidlapas** | Iesniegums. |
| **Pakalpojuma atslēgvārdi** | Drošības pogas pakalpojums. Aprūpes mājās pakalpojums Rojas novadā |
| **Pakalpojuma sniedzēja darba laiki** | Pakalpojums tiek sniegts 24 stundas diennaktī 7 dienas nedēļā. |
| **Pakalpojuma sniedzēja adrese** | Rojas novada Sociālais dienests, Celtnieku iela 6, Roja, LV 3264; [www.roja.lv](http://www.roja.lv/) |
| **Tālrunis, e-pasts** | 63269551; e-pasts: socialaisdienests@roja.lv |

**Pakalpojuma soļi:**

1. Lai saņemtu drošības pogas pakalpojumu, persona vai tās likumiskais pārstāvis, ar ģimenes ārsta izziņu par personas veselības stāvokli un medicīnisko kontrindikāciju neesamību,  vēršas Rojas novada Sociālajā dienestā Celtnieku ielā 6, Rojā, LV 3264.

2. Sociālais darbinieks reģistrē iesniegumu.

3. Sociālais darbinieks sagatavo lēmuma projektu par drošības pogas pakalpojuma saņemšanu vai atteikumu un nosūta to Rojas novada Sociālā dienesta vecākajam sociālajam darbiniekam izskatīšanai.

4. Rojas novada Sociālā dienesta vecākais sociālais darbinieks izskata dokumentus un lēmuma projektu nodod apstiprināšanai Rojas novada Sociālā dienesta vadītājam.

5.Sociālais darbinieks saņem lēmumu un informē par to pakalpojuma pieprasītāju.